

揭西县第二人民医院 2022 年院务公开

一、医疗机构概况

（一）医疗机构基本信息

揭西县第二人民医院（棉湖华侨医院）位于享有“千年古镇”美誉的粤东重镇——棉湖镇，前身是揭西县棉湖镇中心卫生院，1991 年 4 月迁至现有院区，1996 年 5 月通过“二级甲等”医院评审，2017 年 3 月经广东省人民政府指示，增挂揭西县第二人民医院牌子。

截至 2022 年 12 月底，医院占地面积 2.2 万平方米，建筑面积 70005 平方米。全院在职职工总数 613 人（在编职工 401 人，编外职工 212 人），其中：高级职称 36 人，中级职称 79 人，全日制本科以上学历 105 人。离退休职工 178 人。编制床位 450 张，实际开放床位 400 张。

（二）医疗机构依法执业登记的主要事项

机构名称：揭西县棉湖华侨医院（揭西县第二人民医院、揭西县棉湖镇中心卫生院、揭西县第二人民医院医共体总医院、揭西县棉湖镇妇幼保健计划生育服务站）

法定代表人：姚乐阳

主要负责人：姚乐阳

地址：揭西县洪棉公路 135 号

诊疗科目：预防保健科、全科医疗科、内科：肾病学专

业（血液透析科）、外科、妇产科、妇女保健科、儿科、小儿外科、儿童保健科、眼科、耳鼻咽喉科、口腔科、皮肤科、精神科（门诊）、传染科、肿瘤科、急诊医学科、康复医学科、麻醉科、疼痛科、重症医学科、医学检验科；临床细胞分子遗传学专业（病原体核糖酸扩增定性检测）、病理科、医学影像科、中医科*****

登记号：379220445222510151

有效期限：自 2022 年 12 月 20 日至 2027 年 12 月 20 日

（三）经批准开展的各项诊疗技术和特殊临床检验项目

预防保健科、全科医疗科、内科：肾病学专业（血液透析科）、外科、妇产科、妇女保健科、儿科、小儿外科、儿童保健科、眼科、耳鼻咽喉科、口腔科、皮肤科、精神科（门诊）、传染科、肿瘤科、急诊医学科、康复医学科、麻醉科、疼痛科、重症医学科、医学检验科；临床细胞分子遗传学专业（病原体核糖酸扩增定性检测、病理科、医学影像科、中医科，HIV 初筛检测。

（四）重点专科的人员组成

口腔科

序号	姓名	性别	职务	职称
1	杨怡炯	男	科室主任	主治医师
2	方庆彬	男		副主任医师
3	王琪	女		医师
4	刘育燕	女		医师
5	江湧鑫	男		医士

6	王璐	女		护师
7	李燕妮	女		护士
8	林晓虹	女		主管护师
9	孙榕	女		护士

儿科

序号	姓名	性别	职务	职称
1	曾庆生	男	一区主任	主治医师
2	王益畅	男		主任医师
3	杜天仁	男		主任医师
4	侯春福	男		副主任医师
5	林树志	男		主治医师
6	王俊豪	男		医师
7	李宁端	男		医师
8	李丽萍	女	一区护士长	主管护师
9	李凯端	女		医师
10	林少梅	女		护师
11	陈琳	女		护师
12	吕嘉琳	女		护士
13	林琪琪	女		护师
14	林洁苗	女		护师
15	林春娜	女		护师
16	吴晓纯	女		护士
17	林秋燕	女		护士
18	林思婷	女		护士
19	蔡泽楠	女		护师
20	方少巧	女		护士
21	林棱棱	女		护师
22	林洁如	女		护士
23	陈颖珊	女		护士
24	林锦颖	女		护士

25	许丹莹	女		护士
26	陈佳妙	女		护师
27	林奕波	男	二区主任	副主任医师
28	林生烨	男		主治医师
29	谢惠敏	男		主治医师
30	侯耀南	男		副主任医师
31	吴海珊	女	二区护士长	主管护师
32	赵秋玲	女		护士
33	杨晓漫	女		护师
34	曾晓琳	女		护师
35	陈泽冰	女		护师
36	王银婷	女		护师
37	吴炯慧	女		护师
38	张晓婷	女		护士
39	冯玉婷	女		医师
40	李素芳	女		护士
41	林晓婷	女		护士
42	林丹娜	女		护士
43	杨冬曼	女		护士
44	杨晓纯	女		护师
45	林静	女		护师
46	王锦仪	女		护师
47	方伟纯	女		护士
48	林东洁	女		护士

康复科

序号	姓名	性别	职务	职称
1	王宋鑫	男	科室主任	副主任中医师
2	陈晓洁	女	科室护士长	副主任护师
3	梁稳	女		主治医师
4	王武彬	男		医师

5	王妙霞	女		护师
6	洪斌	男		医士
7	林秋伟	男		医士
8	侯秋娜	女		护师
9	杨玉婷	女		护士
11	李琼纯	女		技士
12	杨彤	女		护士
13	陈茗琳	女		技士
14	黄曼琪	女		护士
15	李泽兰	女		护士
16	林杰鸿	男		康复治疗师
17	邓松峰	男		康复治疗师
18	李昂	男		康复治疗师
19	郑炜泽	男		康复治疗师

（一）承担的教育任务

助理全科医生培训、全科医生转岗（岗位）培训和考核，以及卫生专业在校生的进修带教等工作。

二、医疗机构环境

（一）医疗机构位置及周边的交通



(二) 医疗机构内交通线路及导诊路标提示

1. 门诊医技楼

门诊医技楼

Outpatient Medical Technology Building

11F	行政办公区 Administrative office			
10F	血液透析区 Hemodialysis Area			
9F				
8F	康复科病区 Rehabilitation Ward			
7F	健康管理中心 Health Management Center			
6F	会议室 Meeting Room	资料室 Records Room	档案室 Records Room	信息中心 Information Center
5F	耳鼻喉科 E.N.T. Dept.	眼科门诊 Ophthalmology	口腔科 Stomatology Dept.	挂号收费处 Registration & Cashier
4F	妇科门诊 Gynecology clinic	产科门诊 Obstetrics clinic	内科门诊 Medicine Clinic	
	皮肤科门诊 Dermatology Clinic			
3F	儿科一区 Pediatric Area 1	儿科二区 Pediatric Area 2	病理科 Pathology	挂号收费处 Registration & Cashier
	心电图室 ECG Room	脑电图室 EEG Room	内镜中心 Endoscopy Center	超声科 Ultrasonography
2F	康复门诊 Rehabilitation Clinic	中医馆 TCM Dept.	外科门诊 Surgical Clinic	专家门诊 Specialist Clinic
	骨科门诊 Orthopaedics Clinic	疼痛科门诊 Pain Clinic	医学检验中心 Clinical Lab	
1F	急诊科 Emergency Dept.	抢救大厅 Emergency Room	胸痛中心·卒中中心·创伤中心 Chest pain center / Stroke Center / Trauma Center	
	狂犬门诊 Rabies Clinic	放射科 Radiology Dept.	DR室 DR Room	口腔CT室 CT Radiography Room
	中药房 TCM Pharmacy	西药房 Pharmacy	挂号收费处 Registration & Cashier	
B1	停车场 Parking Lot	设备机房 Equipment Room		
B2	停车场 Parking Lot	设备机房 Equipment Room		

门诊出入口

住院部出入口

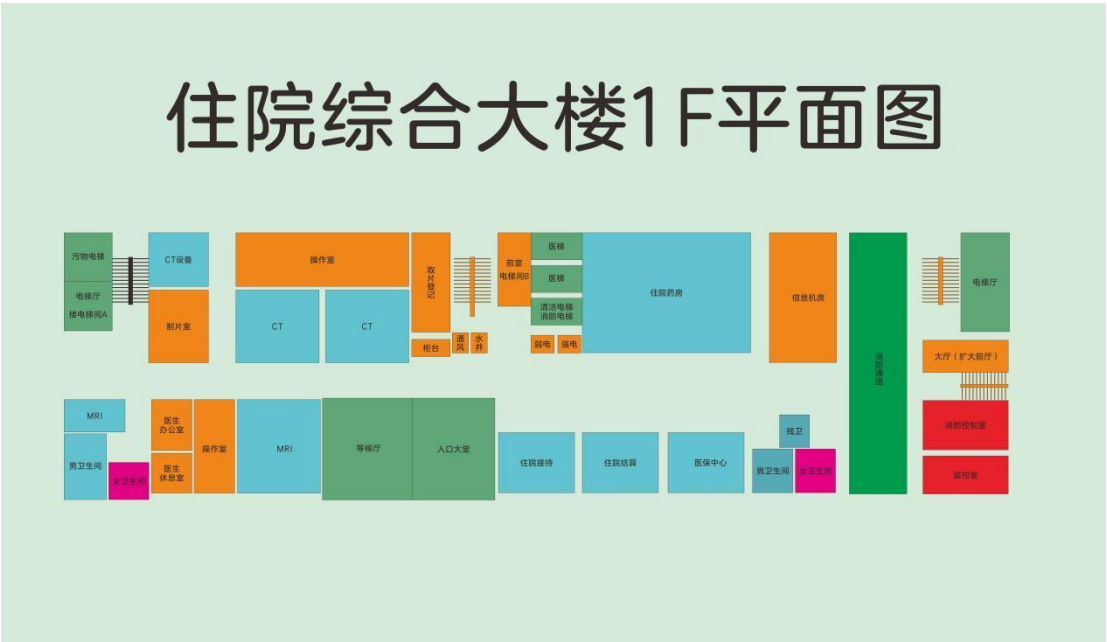
门诊出入口

急诊出入口

揭西县第二人民医院

Jiexi Second People's Hospital

2. 住院楼



住院楼楼层分布

楼层	科室
十二层	手术室
十一层	ICU、血透室
十层	内科一区
九层	内科二区
八层	外二科
七层	妇产科、外一科
六层	产房
五层	外三科
四层	康复科
三层	儿科一区
二层	儿科二区
首层	CT/MR 室、住院结算、住院收费处

（三）门诊、急诊、住院部各病房的设置

门诊设置全科医学科、专家门诊、狂犬门诊、外科、中医馆、康复科、疼痛科、骨科、儿科、内科、妇科、产科、皮肤科、口腔科、眼科、耳鼻咽喉科等。

急诊科设置抢救大厅、输液大厅、清创室、留观室、医护办公室等。

住院部一层为 CT/MR 室、住院结算、住院药房，二层为儿科二区、三层为儿科一区，四层为康复科，五层为外三科、六层为妇产科（产房），七层为妇产科、外一科，八层为外二科，九层为内科二区，十层为内科一区，十一层为 ICU、血透室，十二层为手术室。

三、医疗服务概况

（一）临床、医技科室名称、服务内容等医疗服务基本情况

临床科室包括急诊综合科、内科、儿科、妇产科、康复科、外科、重症医学科、血透科等；医技科室包括 CT/MR 室、放射科、检验科、心电图室、脑电图室、内镜中心、超声科、病理科等医技科室；急诊综合科和各临床科室提供 24 小时接诊服务。

医技科室服务内容如下表所示：

检测项目	检查时间	取结果时间	备注
CT、MR 扫描	随查	当天	腹部检查空腹

电子胃镜	周一至周六上午	当天	空腹
结肠镜	周一至周六下午	当天	预约
B 型超声波	随查	当天	查肝、胆空腹
心电图	随查	当天	
脑电地形图	周一至周六	当天	
X 光拍片	随查	当天	
胃肠钡剂透视	上午	当天	空腹
经颅多普勒	随查	当天	
病理活检	周一至周六	一般三天后	
急诊生化	每天	当天下午 (急诊 2 小时后)	一小时后
血脂六项			素食 2 天、空
肝、肾功能			当天上午九时 前空腹
电解质六项			
血糖			
风湿三项			
甲肝乙肝丙肝 Ig-M	工作日		
乙肝两对半			
梅毒 HIV			
肥达氏	每天	二十四小时后	
甲状腺功能五项		周一、三、五 下午	当天上午九时 前空腹
性激素六项			
更年期三项			
保胎二项			
多囊卵巢			

垂体激素			
男性生殖			
肿瘤初筛			
前列腺二项			
男性肿瘤五项			
女性肿瘤五项			
妇科肿瘤标志物			
卵巢肿瘤标志物			
乳腺肿瘤标志物			
血常规		一小时后	
大小便常规		半小时后	
支原体、衣原体培养		三天后	

(二) 专科、专业门诊、专科特色

1. 口腔科

拥有锥形束 CT（CBCT）、奥地利进口 WH 种植机、瑞士士卓曼（ITI）种植系统、美国百康种植系统、韩国奥齿泰种植系统、韩国登腾种植系统、超声骨刀、牙科显微镜等一批先进设备，配备了一支年轻向上、素质优良的专业口腔医疗团队。团队成员践行“以人民健康为中心”服务理念，不断满足本地区口腔患者的多样化需求，为揭西乃至普宁周边群众带来高水平的口腔医疗服务，年接诊量超过 6000 人次。围绕危害群众健康的常见病、多发病，口腔科日常开展微创超声洁牙、智齿微创拔牙、根管治疗、全口/局部种植修复、

前牙美容修复、瓷贴面修复、瓷嵌体修复、全瓷冠修复、牙齿美白、全口/局部可摘活动义齿修复、精密附着体修复以及儿童功能性矫治、青少年/成人固定矫治等项目；并在中山大学附属口腔医院的技术帮扶下，逐步开展显微根管治疗技术、舌侧矫治技术、隐形矫治技术等技术，打造揭西口腔医疗技术高地，让揭西百姓享受到优质、高效、便捷、人性化的口腔医疗服务。凭借精湛的医疗技术和良好的精神风貌，该科赢得群众的广泛赞扬，被揭阳市卫生健康局授予“2021年度卫生健康系统群众满意窗口”称号。

2. 康复科

揭西县第二人民医院康复医学科（针灸推拿科）是一个集医疗、教学、科研、康复于一体的科室。科室人才梯队完善，拥有副主任医师 1 名、副主任护师 1 名、主治医师 1 名、住院医师 4 名、护师 4 名、护士 3 名，同时配备康复治疗师 4 名，组成了一支专业技术特色突出以及梯队合理的现代化医护相结合的学术团队。科室设有康复门诊、住院病区和治疗大厅，其中住院病区开放床位 86 张，为前来康复治疗的患者提供了良好的治疗环境和先进治疗设备。

科室专注于脊柱相关疾病以及神经损伤的诊疗，熟练运用中医中药和现代康复理念，中西医相结合，利用针灸、推拿、针刀、浮针、灸法、拔罐、蜡疗、中药离子导入、中药熏蒸、磁振热、中频、低频、超短波治疗、超声波治疗、脑

电仿生、瑞士原装进口冲击波治疗、三氧疗法、肌骨超声、经颅磁刺激仪、激光磁场理疗仪、SGB 治疗、言语吞咽障碍治疗、OT、PT 等治疗方法，对颈椎病、椎间盘突出症、强直性脊柱炎等脊柱相关疾病、关节疾病、脑血管疾病后遗症、小儿斜颈、内科相关疾患、骨科术后等进行治疗，均取得独特的疗效，收获了良好的群众口碑。

3. 儿科

揭西县第二人民医院（棉湖华侨医院）儿科为揭阳市临床重点专科，分为普通儿科和新生儿重症医学科（NICU）2 个病区，分别位于住院综合大楼二、三楼科室拥有一支技术过硬、素质优良的医护队伍，现有医护人员 48 人，其中主任医师 1 人，副主任医师 4 人、主治医师 4 人、主管护师 2 人。配备了呼吸机、多功能监护仪、除颤仪、激光治疗仪、空气压缩雾化器、智能输液泵、微波治疗仪等一批先进医疗设备。科室先后获市级科技进步奖多项，在省级以上期刊发表论文多篇。年诊量约 7 万人次，住院量超过 5000 人次，设置标准病房、普通单间、抢救室和新生儿病房等。科室专业设置齐全，并配备了多参数监护仪、智能输液泵、激光治疗仪，新生儿经皮黄疸测试仪等先进诊疗设备。科室积极推广新项目、新技术，推动学科建设，插管抢救、暖箱、蓝光箱、雾化吸入、激光治疗仪和过敏原检测等技术已得到广泛的应用，于 2018 年通过揭阳市临床重点专科评审。此外，

儿科还承担实习生、进修生的培养，担任临床教学任务，为基层卫生院培养了大量优秀人才。

（二）医疗机构服务时间

二十四小时全天候服务。

（三）门诊、急诊、住院服务流程和便民措施及流程

1. 门诊、急诊服务流程

实行病历和处方电子化，群众凭就医码前往挂号、就医、收费、取药。

2. 住院服务流程

入院群众凭入院申请到窗口办理入院登记，出院后到结算窗口办理一站式结算。

3. 便民措施及流程

一是发挥互联网便民作用。来院患者可通过医院微型公众号、小程序等提前预约缴费，提供自助查询结果等服务，简化就医环节，提高工作效率。

二是做好入院宣教、签订拒收红包协议书工作，提高患者的知晓度，构建良好医患关系。

三是做好出院病人回访服务，追踪康复情况，指导后续治疗，把服务延伸到院外，增进医患情谊。

四是对无主特困患者提供爱心服务。对交警、公安部门送来的车祸、突发病患者、120指令接运及热心人士送来的

无主患者，给予抢救治疗和生活照顾，得到满意的恢复。

五是设立投诉接待室，开展满意度调查工作。

六是开辟急诊病人绿色通道，对卒中、胸痛等患者优先服务。

七是做好普通门诊、特殊门诊的即时结算服务。

（四）预约诊疗方式和门诊诊疗项目

预约诊疗方式：

开展网上预约、电话预约和现场预约相结合的预约方式。

门诊诊疗项目：

普通内科、心血管内科、消化内科、儿科、妇科、脑卒中筛查、中医内科、皮肤科、性病科、针灸推拿科、普通外科、骨伤科、耳鼻喉科、纤维鼻咽喉镜诊疗、口腔科、眼科、痔科。

（五）医务人员的专业特长和出诊时间

曾建文，名誉院长，内科副主任医师。广州中医药大学本科毕业，曾到中山大学孙逸仙纪念医院进修，从事内科临床工作 20 余年，中西医并举，精于内科常见病、多发病和疑难病的诊断与治疗，尤其对糖尿病、甲亢等内分泌系统疾病的诊治有独到之处。出诊时间：每周一到周五全天

李彤明，副院长，副主任医师，毕业于汕头大学医学院。从事内科临床工作 20 多年，曾到汕头市中心医院进修，对内科常见病、多发病、疑难病例的诊断及治疗有丰富的临床经

验。擅长冠心病、高血压病、心肌病、心律失常等心血管病的诊疗。出诊时间：每周一到周五全天

杨华涛，住院部内科一区主任，副主任医师。毕业于汕头大学医学院，从事内科临床工作 20 多年，曾到广东省人民医院进修，对内科各种常见病、多发病的诊疗以及急危重病病人的抢救有较丰富的经验，擅长消化内科及急诊医学，在内科杂志发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

刘久英，妇产科主任，副主任医师。从事妇产科临床工作 30 余年，曾多次到上级医院进修腔镜微创手术，精于妇产科常见病、多发病及危重病的抢救治疗，擅长妇科各种手术，如宫外孕、子宫切除、卵巢瘤摘除、卵巢再造、输卵管复通、阴式全宫切除术、阴道修补及腔镜微创手术等。

曾庆生，儿科主任。从事儿内科临床医疗工作 30 余年，曾到深圳市儿童医院进修，精通儿内科专业知识，对儿内科常见病、多发病的诊断与治疗有丰富的临床经验，尤其对疑难病的诊治和危重病的抢救有独到之处。出诊时间：每周一到周五全天。

陈四海，大外科副主任，广东医科大学医学系毕业。从事外科工作 20 余年，在上级医院进修期间深得刘双意教授悉心栽培和指导，对各种创伤骨折的治疗有丰富的临床经验。开展股骨、胫骨、肱骨骨折带锁髓内钉内固定，髋关节置换，腰椎骨折椎弓根钉棒内固定等手术项目，填补了本地区骨科

手术项目的空白，在各类杂志发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

李炳生，外一科主任，桂林医学院临床医疗系本科毕业。从事外科临床工作近 20 年，曾到汕头大学医学院第一附属医院和广州医科大学第二附属医院进修。专于脑外伤、脑血管意外等神经外科疾病的诊断与治疗，擅长急性颅脑损伤、高血压等自发性脑出血的手术治疗。出诊时间：每周一到周五全天。

林锦宏，外二科主任，副主任医师，汕头大学医学院本科毕业。从事外科临床工作 20 多年，曾多次到广东省人民医院及中山大学孙逸仙纪念医院进修。对普通外科、泌尿外科、男性科常见性多发性疾病的诊疗有较丰富的经验，擅长泌尿系结石、炎症、肿瘤、损伤及前列腺疾病的手术治疗，专于泌尿系腔镜微创手术。出诊时间：每周一到周五全天。

王宋鑫，副院长，副主任医师，先后毕业于天津中医药大学、湖北中医药大学，硕士研究生学历。从事针灸、推拿临床工作近 10 年，擅长运用针刀、针灸、神经阻滞、中医中药等方式治疗椎间盘突出症、颈椎病等脊柱疾病，对中风后遗症及肢体经络疑难疾病具有独到见解，发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

吴浩东，副院长，副主任医师，毕业于广东医科大学。从事急诊临床工作 20 年，曾到广州医科大学第二附属医院进

修，对内科各种常见病、多发病的诊疗以及急诊病人的抢救有较丰富的经验，在省级刊物发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

葛增永，血透科主任，广州中医药大学本科毕业。从事临床工作 10 年，曾多次到揭阳市人民医院、汕头市中心医院进修。专于血液透析、腹膜透析领域，擅长急慢性肾功能衰竭、尿毒症、糖尿病、肾病、药物及农药中毒等疾病的诊治。出诊时间：每周一到周五全天。

林辉璇，妇产科副主任，副主任医师，毕业于桂林医学院临床医学系本科。从事妇产科工作近 20 年，2009 年代表广东省第五批援藏医疗队赴西藏林芝地区人民医院进行医疗援助工作，并获西藏及揭阳市卫生先进工作者称号。曾赴上级医院进修妇产科微创技术，有较丰富的临床经验，擅长快速子宫下段剖宫产术、子宫肌瘤剔除术、次全子宫切除术，全子宫切除术等的多种常见妇科手术及腹腔镜微创手术，撰写多篇国家级及省级论文。出诊时间：每周一到周五全天。

林奕波，副主任医师，住院部儿科二区主任。毕业于广东医科大学，广东省基层医药学会新生儿专委会委员。从事儿科临床工作 20 年，曾到深圳市人民医院进修，对儿科疑难病的诊治、危重症的抢救均有丰富经验，擅长新生儿疾病、儿科呼吸系统及消化系统疾病的诊治。发表国家级及省级论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

廖小敏，ICU 主任，副主任医师，赣南医学院临床医学系本科毕业。从事临床工作 20 年，曾到广东省人民医院、深圳市第二人民医院进修。专于内科常见病、多发病的诊断与治疗，擅长支气管哮喘、慢性阻塞性肺病等呼吸系统疾病的诊疗及重症监护与治疗。出诊时间：每周一到周五全天。

王益畅，主任医师，毕业于湖南师范大学医学院。从事儿科临床工作 20 多年，曾到深圳市人民医院、深圳市儿童医院进修，对儿科常见病、多发病、疑难疾病的诊断及治疗有较丰富的临床经验，擅长小儿出疹、新生儿保健、康复治疗等。出诊时间：每周一到周五全天。

陈小海，眼科主任，副主任医师，揭阳市医学会眼科分会委员，揭阳市医师协会眼科分会委员、高级验光员，从事眼科工作二十余年，曾到广州中山眼科中心等上级医院进修学习，熟练掌握白内障，青光眼，各类眼表，小儿斜视弱视，屈光不正等各类眼病的诊断与治疗，有丰富的临床工作经验，撰写省级以上论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

陈介东，副主任医师，毕业于广东药学院临床医学系。从事内科临床医疗工作 20 多年，曾到广州医学院第二附属医院、中山大学孙逸仙纪念医院进修。精于神经内科、内分泌等内科疾病的诊断与治疗，擅长脑出血、脑梗死、糖尿病的诊治及急诊医学，在内科杂志发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

陈勇鹏，副院长，内科主任医师，广东医科大学本科毕业。从事内科临床工作近 20 年，曾到广州医科大学附属医院、广东省人民医院进修，对内科常见病和疑难病诊治有丰富的临床经验，擅长冠心病、高血压性心脏病、慢性肺源性心脏病、心力衰竭、糖尿病及其并发症的诊治，曾获揭阳市科技成果一项，在内科杂志发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全天。

杜天仁，儿科主任医师，毕业于陕西延安大学。广东省医师协会儿科专业委员、广东省医学教育协会儿科学专业委员，揭阳市医师协会新生儿科医师分会委员。从事儿科工作十余年，曾在广州市妇女儿童医疗中心(原广州儿童医院)进修 2 次。擅长儿科呼吸系统，消化道系统疾病诊治，对小儿皮肤病、慢性咳嗽，哮喘及过敏性咳嗽控制有丰富经验。熟悉儿童抽动症、多动症、癫痫及生长发育迟缓的诊治。期间发表国家级及省级论文 8 篇，2016 参与编辑《现代妇幼临床医学》。出诊时间：每周一到周五全天。

侯春福，副主任医师，毕业于广州医科大学医学系本科，从事儿科临床工作 10 余年，先后到广东省人民医院、揭阳市人民医院等上级医院进修，对儿科常见病、多发病积累了丰富的诊疗经验。擅长儿科呼吸系统、消化系统疾病，对重症手足口病、心血管系统疾病的抢救积累了一定的临床经验。在省级以上期刊发表论文多篇。出诊时间：每周一到周五全

天。

沈佩如，副主任医师，毕业于汕头大学医学院，从事妇产科临床工作二十余年，曾到广东省人民医院妇产科进修。对妇产科常见病、多发病的诊治有丰富的临床经验。擅长妇产科常见手术、子宫颈病变、功能性子宫出血和产前疾病等的诊治。出诊时间：每周一到周五全天。

曾玉龙，外二科副主任，副主任医师，广州医学院临床医学本科毕业。从事外科临床工作十多年，先后赴广东省人民医院、中山大学附属医院进修普外科腹腔镜微创手术治疗，擅长消化道疾病、肿瘤、肝胆道结石、疝及甲状腺等疾病的治疗。

林顺鑫，外三科副主任，毕业于广州中医药大学，硕士研究生，揭阳市中高级人才。从事骨科临床工作多年，擅长骨与关节创伤修复与重建、脊柱退行性疾病治疗、脊柱内镜下治疗腰椎间盘突出症，微创经皮椎弓根钉内固定技术治疗胸、腰椎爆裂性骨折，经皮椎体成形术治疗老年性压缩性骨折等微创诊疗技术以及中医棍点理筋正骨手法治疗颈肩腰腿疼痛。

（六）节假日值班安排

我院实行无双休日门诊服务，节假日安排适当的门诊力量接诊。急诊、住院部各科室二十四小时全天服务。

（七）特殊人群优先措施

一是为复退军人优抚对象、脑卒中病人住院或门诊诊病设专门服务窗口，优先办理相关手续及补偿事项。

二是为无主特困患者或交警、公安部门因特殊事故送来的危重病人开通绿色通道，先抢救、后收费。

（八）提供门诊和健康教育咨询服务

门诊咨询：

从周一至周日，上午 8:00 至 11:30，下午 2:30 至 5:30 接受患者咨询等服务。

健康教育咨询：

一是印制疾病预防小册子，供公众随时取阅，提高工作保健意识；

二是通过多媒体广告机、微信公众号等载体普及健康知识，提供教育咨询。

四、行风廉政建设

（一）病人权利和义务主要内容

1. 病人的权利

（1）病人有个人隐私和个人尊严被保护的权利。病人有权要求有关其病情资料、治疗内容和记录应如同个人隐私，须保守秘密。病人有权要求对其医疗计划，包括病例讨论、会诊、检查和治疗都应审慎处理，不允许未经同意而泄露，不允许任意将病人姓名、身体状况、私人事务公开，更不能与其他不相关人员讨论别人的病情和治疗，否则就是侵害公民名誉权，受到法律的制裁。

(2) 病人有获得全部实情的知情权。病人有权获知有关自己的诊断、治疗和预后的最新信息。在医疗活动中，医疗机构及其医务人员应当将患者的病情、医疗措施、医疗风险等如实告知患者，及时解答其咨询；但是，应当避免对患者产生不利后果。

(3) 病人有平等享受医疗的权利。当人们的生命受到疾病的折磨时，他们就有解除痛苦、得到医疗照顾的权利，有继续生存的权利。任何医护人员和医疗机构都不得拒绝病人的求医要求。人们的生存权利是平等的，享受的医疗权利也是平等的。医护人员应平等地对待每一个病人，自觉维护一切病人的权利。

(4) 病人有参与决定有关个人健康的权利。病人有权接受治疗前，如手术、重大的医疗风险、医疗处置有重大改变等情形时，得到正确的信息，只有当病人完全了解可选择的治疗方法并同意后，治疗计划才能执行。

病人有权在法律允许的范围内拒绝接受治疗。医务人员要向病人说明拒绝治疗对生命健康可能产生的危害。

如果医院计划实施与病人治疗相关的研究时，病人有权被告知详情并有权拒绝参加研究计划。

(5) 病人有权获得住院时及出院后完整的医疗。医院对病人的合理的服务需求要有回应。医院应依病情的紧急程度，对病人提供评价、医疗服务及转院。只要医疗上允许，病人在被转到另一家医疗机构前，必须先交代有关转送的原因，及可能的其他选择的完整资料与说明。病人将转去的医疗机构必须已先同意接受此位病人的转院。

(6) 病人有服务的选择权、监督权。病人有比较和选择

医疗机构、检查项目、治疗方案的权利。医务人员应力求较为全面细致地介绍治疗方案，帮助病人了解和作出正确的判断和选择。病人同时还有权利对医疗机构的医疗、护理、管理、后勤、管理医德医风等方面进行监督。因为病人从到医疗机构就医开始。即已行使监督权。

(7) 病人有免除一定社会责任和义务的权利。按照病人的病情，可以暂时或长期免除服兵役、献血等社会责任和义务。这也符合病人的身体情况、社会公平原则和人道主义原则。

(8) 有获得赔偿的权利。由于医疗机构及其医务人员的行为不当，造成病人人身损害的，病人有通过正当程序获得赔偿的权利。

(9) 请求回避权。

2. 病人的义务

(1) 积极配合医疗护理的义务。病人患病后，有责任和义务接受医疗护理，和医务人员合作，共同治疗疾病，恢复健康。病人在同意治疗方案后，要遵循医嘱。

(2) 自觉遵守医院规章制度。医院的各项规章制度是为了保障医院正常的诊疗秩序，就诊须知、入院须知、探视制度等都对病人和家属提出要求，这是为了维护广大病人利益的需要。

(3) 自觉维护医院秩序。医院是救死扶伤、实行人道主义的公共场所，医院需要保持一定的秩序。病人应自觉维护医院秩序，包括安静、清洁、保证正常的医疗活动以及不损坏医院财产。

(4) 保持和恢复健康。医务人员有责任帮助病人恢复健

康和保持健康，但对个人的健康保持需要病人积极参与。病人有责任选择合理的生活方式，养成良好的生活习惯，保持和促进健康。

（二）接受捐赠资助的情况和受赠受助财产的使用管理情况

无。

（三）服务投诉方式和向上级部门投诉方式

医疗纠纷、医疗投诉的处理程序

1. 发生或者发现医疗过失行为，医院、当事科室、当事有关医务人员应当立即采取有效措施。当事人立即向科室主任汇报情况，科室主任应积极、主动与病人及家属沟通，妥善处理。①门、急诊病人，住院病人由医务股负责处理；②属护理质量或服务的，由护理部负责处理；③医德医风问题由纪检小组负责处理；④收费问题由财务股负责处理；⑤形成医疗投诉的，由医务股组织相关科室共同处理。

2. 医患双方对医案的确认和处理有争议时，可向卫生行政部门提出调解申请，或进行医疗事故技术鉴定，也可以直接向人民法院提起民事诉讼。

向上级部门投诉方式

1. 电话投诉：5588034、12345
2. 信函投诉：揭西县卫生健康局（揭西县河婆街道新安路，515400）
3. 当面投诉：揭西县卫生健康局（揭西县河婆街道新安

路)

(四) 行风廉政建设情况

一是加强党的建设，充分落实党对行风廉政建设工作的主体责任。2022 年，院党委把医德医风建设摆在突出位置，建立“奖优惩劣”机制，维护医务人员合法权益，增强医务人员职业荣誉感。各支部以“作风建设年”为主要抓手，在抓实党史学习教育上聚集发力，强化干部队伍建设，组织开展个人自学、集体学习、领导干部上党课等多种形式的学习活动，全年共开展集中学习 31 场次；将学习宣传贯彻党的二十大精神与“三会一课”“主题党日”等相结合，召开党员大会 23 次，支委会议 39 次，书记上党课 9 次；高标准开展“清风进医院，廉洁铸医心”廉洁文化活动，加强对全院干部职工的廉洁教育，组织专题学习 7 场次，以崇尚廉洁的医德医风推动医院的高质量发展。

二是开展便民惠民活动，树立行业新风。今年来，我院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“作风建设年”“三个最”和学习宣贯党的二十大精神为抓手，多措并举提升医疗服务质量。院“作风建设年”活动领导小组紧贴医疗卫生行业实际，通过全面解决作风建设突出问题，以优质高效的作风为广大人民群众提供高质量的医疗服务。全年共开展大型惠民义诊活动 4 场次，惠及基层群众超过 300 人次，得到群众的高度好评。首创“5·12 护士节改善医疗服务擂台赛”，通过号召医务人员比拼服务意识、提高服务

质量，以赛促学、以赛促优，在全院范围内形成“你争我赶比服务”“患者的满意就是我的动力”的浓厚氛围。院部定期开展患者满意度调查，将群众反映多、影响大的问题作为重点改进方向，召开专题会议，多方参与研讨解决方案，敦促医务人员进一步增强服务意识，让“白天天使”的奉献精神在新时代更为具象化。